

Rücksendebegleitschein



PROFESSIONELLE NETZWERKTECHNIK & IT-ZUBEHÖR

SECOMP GmbH
Reklamationsabteilung
Einsteinstraße 17–23

D-76275 Ettlingen

RMS-Nummer
(sofern vorhanden) _____
Kundennummer
(sofern bekannt) _____
Firma _____
Ansprechpartner(in) _____
Telefon _____
E-Mail _____

A. Bedingungen der Rücksendung:

- Prinzipiell ist die Möglichkeit einer Rücksendung durch unsere Reklamationsabteilung zu entscheiden.
- Legen Sie bitte der Rücksendung die zugehörige SECOMP-Rechnungs- oder -Lieferscheinkopie bei.
- Geben Sie bitte unbedingt auf diesem Schein den Rücksendegrund und/oder eine Fehlerbeschreibung an.
- Die Rücksendung muss frei Haus erfolgen.

B. Artikelangaben

Pos.	Menge	Artikelnummer	Artikelbezeichnung	ggf. Fehlerbeschreibung
1.				
2.				
3.				

Bemerkungen: _____

C. Grund der Rücksendung:

1. Defekt

Anmerkung:

Sollte sich ein als defekt zurückgesendeter Artikel als fehlerfrei herausstellen oder sich ein möglicher Defekt aufgrund fehlender oder ungenauer Fehlerbeschreibung nicht nachvollziehen lassen, wird dem Kunden eine **Überprüfungspauschale von 25.- €** in Rechnung gestellt. Der Kunde erhält den Artikel nach Zahlungseingang zu seinen Lasten zurück. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir fehlendes Zubehör, Beschädigungen des Artikels, des Zubehörs oder der Originalverpackung in Rechnung stellen.

2. Sonstiges

Ein Anspruch auf eine Teil-/Voll-Gutschrift besteht grundsätzlich nicht.

- Falschbestellung Falschlieferung Gutschrift (falls möglich)
 Doppellieferung Servicelieferung erhalten _____

Eine Gutschrift kann nur erfolgen, wenn:

1. sich der zurückgesendete Artikel im Originalzustand befindet,
2. das Originalzubehör vollständig ist,
3. beiliegende Software und Verbrauchsmaterial nicht geöffnet wurden,
4. die Originalverpackung vollständig, unbeschädigt und nicht beklebt ist.

Sofern eine Gutschrift von uns bewilligt wird, erheben wir bei Falschbestellungen eine Bearbeitungsgebühr von 15% des Warenwertes.

ACHTUNG: Rechnungs- oder Lieferscheinkopie nicht vergessen!

Datum: _____ Name: _____ Unterschrift: _____